

Tutorías Virtuales

Ingeniero y Psicólogo César C. D'León S.
Academia de Matemáticas
Escuela de Ingeniería en Computación y Electrónica
Universidad DeLaSalle Bajío

Introducción

En la actualidad, existe una gran variedad de grupos sociales con distintas necesidades de educación, de formación para el trabajo y de actualización en los campos del conocimiento humano que cambian vertiginosamente; especialmente aquellos grupos que, por razones de residencia, familiares o de empleo, están inhibidos para seguir cursos regulares presenciales.

Por ello, se hace necesario contar con sistemas educativos flexibles que permitan el acceso a una educación más variada, abierta y flexible, que constituyan una opción capaz de multiplicar y diversificar las ofertas educativas para todas las personas, ayudando a realizar el ideal de la verdadera democratización de la educación. Asimismo, hay que tener en cuenta que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación tienen posibilidades didácticas que eran insospechadas en la enseñanza tradicional.

La tendencia educativa actual apunta hacia la satisfacción de la demanda educativa mediante sistemas de educación semi presencial y no-presenciales (a distancia) que buscan:

1. Aprovechar los materiales educativos y de los avances tecnológicos de la telecomunicación y de la informática.
2. Fomentar la aplicación de las tecnologías educativas en las escuelas e instituciones de formación educativa.
3. Ampliar las oportunidades de acceso a la educación y la formación.
4. Reforzar la infraestructura educativa de las áreas más desfavorecidas o alejadas de la institución.
5. Mejorar las posibilidades de la formación continua, favoreciendo las modalidades de aprendizaje autónomo e independiente.
6. Apoyar la formación continua de los docentes y su capacitación para hacer uso de los medios didácticos no convencionales.
7. Ampliar la cobertura de la demanda de educación.
8. Generar mecanismos de apoyo didáctico a distancia, para los estudiantes que lo necesiten.

Tutoría y asesoría: la diferencia fundamental

La **asesoría** es una actividad de apoyo a estudiantes, que está centrada en consultas, donde no hay un programa preestablecido que desarrollar; es una relación que se establece de manera eventual, sin la sistematicidad que se propone para la tutoría, por ejemplo, un asesor, aclara dudas sobre los contenidos de las asignaturas, o de un trabajo actividad en particular; por su parte, la tutoría obedece al desarrollo de un plan estructurado, entre tutor y tutorado, de manera sistemática, bajo los lineamientos de un programa determinado.

La **tutoría** puede ser de dos tipos: el primero, se deriva directamente del nuevo modelo educativo (también denominado educación Holística de acuerdo con la UNESCO), en virtud de que la flexibilidad de la organización curricular, pone al estudiante en una situación de responsabilidad frente a su formación profesional, la cual requiere de mecanismos de apoyo y orientación creados para ella.

Así, la figura denominada tutor-orientador tiene como función, brindar orientación al estudiante durante toda su trayectoria escolar, es decir, el tutor se hace cargo de seguirlo desde su ingreso hasta el egreso, orientándolo en las decisiones relacionadas, con la construcción de un perfil profesional individual de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses. El tutor-orientador, será el mediador académico, entre las instancias admitivas, los cuerpos colegiados y los tutorados. Su papel implica promover un clima institucional de colaboración, de respeto y autoconfianza para el tutorado. Su tarea es la de orientar de manera sistemática el proceso formativo del estudiante.

En el segundo, el profesor-tutor, ejerce la tutoría como estrategia centrada en el proceso de enseñanza aprendizaje; en ella se establece, una relación pedagógica entre tutor y estudiante, se realiza individual y/o colectivamente, con el fin de facilitar la integración que le permita al tutorado superar sus problemas académicos, mejorar sus potencialidades, su capacidad crítica e innovadora tanto en el aprovechamiento académico, como en el aspecto humano, la enseñanza tutorial, también podrá ser de carácter remedial.

Tutores virtuales

Deben reunir una serie de conocimientos, aptitudes y actitudes que abarquen tres aspectos fundamentales:

1. Área específica de conocimiento
2. Pedagogía (Estilos y Estrategias de enseñanza-Aprendizaje, manejo de conflictos, PNL, etc.)
3. Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Roles fundamentales del tutor virtual

1. Especialista en el área
2. Gestor del conocimiento
3. Coach
4. Asesor

Competencias

1. Planear la forma en que se desarrollará la tutoría
2. Establecer relación con los estudiantes virtuales
3. Comunicarse apropiadamente con los estudiantes
4. Proporcionar soporte técnico y en el área de conocimiento
5. Iniciar y gestionar actividades que faciliten el aprendizaje
6. Evaluar desempeño y aprendizaje de conceptos/procedimientos
7. Usar la tecnología (e-mail, foros de discusión, texto electrónico, audio y videoconferencias, etc.) eficientemente para facilitar la comunicación con los estudiantes
8. Generación de empatía con los estudiantes